

Kvalitetspolicy

Trelleborgs hamn, det naturliga valet

THAB ska verka som en länk i transportkedjan från avsändare till mottagare genom ett:

- nära samarbete med operatörer i hamnen
- nära samarbete med aktörer längs transportkedjan

Kundens krav är vår drivkraft

Kunden ska uppfatta THAB som flexibla och tjänstvilliga. Kundens bild av THAB påverkas av varje medarbetares:

- uppträdande gentemot kunden
- uppträdande gentemot kundens kund
samt genom
- kvaliteten på levererad tjänst

Kvalitet är allas ansvar

Varje medarbetare inom THAB är ansvarig för att:

- det egna arbetet blir rätt utfört
- försöka förutse brister
- undvika felrisker
- agera snabbt när fel inträffar

Vi kan ständigt bli bättre

Det är varje medarbetares ansvar att aktivt arbeta för att:

- identifiera kvalitetsbrister
- ifrågasätta existerande rutiner
- ge förslag på förbättringar

Engagerat ledarskap ger engagerade medarbetare

Ledningen ska genom

- information
- utbildning
- support

ge varje medarbetare möjlighet att öka sin kompetens och motivation för att utveckla företaget.

Trelleborg 2017-11-07



Jörgen Nilsson

VD